

eLearning ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)

Durée : 18 heures / accès 180 jours / voucher d'examen compris

Notre cours en ligne ITIL® 4 DSV, entièrement accrédité, est basé sur les concepts introduits dans la formation ITIL4 Foundation. Le module ITIL 4 Drive Stakeholder Value couvre tous les engagements et interactions entre un fournisseur de services et ses clients, utilisateurs, fournisseurs et partenaires, et se concentre sur la conversion de la demande en valeur par le biais de services basés sur l'informatique.

Cet e-Learning vous fournira les outils nécessaires pour obtenir une plus grande satisfaction des parties prenantes en co-crédant de la valeur.

Attention : ce module eLearning ainsi que l'examen n'existent qu'en anglais !

Détails

• Code : ITILSDSVe
Objectifs

Public

Pré-requis

Programme

Ce cours eLearning comprend :

- 180 jours d'accès en ligne
- 18 heures d'auto-apprentissage en 9 modules répartis sur 29 leçons
- Videos, supports de cours et quiz

- Voucher d'examen et option Take2
- Un accès au manuel officiel ITIL 4 DSV en version digitale
- Tutor support et helpdesk 24/7 (en anglais uniquement)

Attention : ce module eLearning ainsi que l'examen n'existent qu'en anglais !

Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle - 1 poste par stagiaire - 1 vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés - Cas pratiques - Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation - Attestation de stages