

Scrum Master : prendre soin de la communication de l'équipe

Les approches agiles ont été développées pour améliorer la conduite de projets complexes et dans de tels contextes, c'est la manière dont les individus communiquent pour le mener à bien qui détermine la réussite ou l'échec d'un projet, beaucoup plus que leurs savoirs et savoir-faire.

Cette formation vous donnera les connaissances de bases ainsi que des outils simples et efficaces pour améliorer la qualité de la communication au sein votre équipe et avec son environnement.

Détails

- **Code** : VD-SMC
- **Durée** : 1 jour (7 heures)

Public

- Scrum Master

Pré-requis

- Aucun

Objectifs

- Disposer des connaissances et outils pour assurer une communication de qualité au sein de l'équipe et avec l'extérieur

Programme

Quelques points clés

- Exister, c'est communiquer
- Verbal et non-verbal

Communication avec l'extérieur

- Acteurs
- Enjeux
- Diagnostic

- Stratégies et moyens

Communication interne à l'équipe

- Enjeux
- Diagnostic
- Filtres et distorsions
- Communication assertive – principes, techniques, outils
- Communication manipulatoire

Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages